

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス エブリン・ベア

対象人数(保護者)12人 回答者数 11人 回収 91.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11			広々としたスペースで、精一杯、身体を動かして活動することができるのがとても嬉しい様子です。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10		1	初日以外は、自宅送りの際毎回「他の小さい子が危ない」前回は鉄棒で頭を打った時、他の子供を心配する割には、うちには「自分で怪我をする分にはね」と言われ。 これが一回も他のお子さんに危害を加えて無いにも関わらず、毎回自宅送りの時に「他の子供が危ない」と険しい表情で言われます。 石川県で民間と公立計2箇所、どちらも小さい子もいた児童発達支援の場所で、そんな事は全く言われませんでした。「毎回自宅帰宅にて他の小さい子が公園等で危ないと言われる」と4年通った事業所に電話相談しています。相談員にも、相談します。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10		1	兄弟、似た内容の計画書でした。タイプが違うのに初回だから黙ってサインをしました。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	8	2	よく分からない
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1		上記のように、他の子供が危ないとまるで迷惑がられています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	3	参加したことがない 9月から通所し始めたばかりなので、未経験ですが、もし機会があれば参加したいと思います。 他の保護者と話したことが無い。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10		1	昨日、活動記録にコメントしましたが、他の子供の危ないばかり言われる内容に連絡は、ありません
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	3		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	1		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	4	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	8		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		エブリンに行く日は前日の夜から気持ち が違うようで、いつも楽しみにしている様 子です。 弟は、兄みたいに他の子供が危ないと 言われ無いので対応良くされてるのか 楽しみな様子。兄は、一回も他の子供に 危害を加えていないのに。 子どもにとって大切な居場所になってい ます!
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	1	1	危害を加える可能性ばかり言われ、転 勤前の民間の事業所では、そんな対応 を取られた事はありません
送迎対応	⑲	送迎は正しく行われているか	10		1	LINEで17日は10時だと連絡が残って いるのに、10時15分と前日になって連 絡して来ました。 人と待ち合わせしている日だったの で10時にして貰いました。
要望	⑳	ご意見がありましたらお書き下さい	5		6	いつも子どもと保護者の立場になって丁 寧に寄り添い、助言や支援をして下さり 大変心強く、ありがたく思っております。 エブリンに行くようになって、子どもの良 い面がさらに伸びたと感じる事が日常 の中でも多々あります。 大小に関わらず情報がありましたら教え て下さい。 宜しく願いいたします。 支援に満足している 匿名希望せずとも内容が誰か分かるの で匿名にしません。他害で人を殴るでは 無いのに、事業所として言われようと迷 惑そうな対応が酷すぎる。相談員には、 相談中です。 いつも丁寧な対応をしていただき感謝し ております。みなさんのお力があるから 親子ともども日々穏やかに過ごせてい ると実感しています。これからもどうぞよ ろしく願いいたします。

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係は適切であるか	7	0	0	
	②	職員の配置数は適切であるか	5	2	0	指定基準以上の職員配置になっている
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	4	0	室内は概ね段差はないが、出入り口等やや狭くなっている
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	2	0	毎日の朝礼、週に一回のミーティング、月に一回の職員全体研修を行い、必要に応じて実施している
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	2	0	保護者に対して事業所の評価を12月に実施、以降の把握と業務改善を図る
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	0	0	HPIにて公開予定
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	0	7	第三者による外部評価は実施していない
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	0	0	月に一回、事業所内研修を実施している
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	3	0	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	2	4	1	サントレ、土曜日のイベント等はチームで実施している
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	1	4	1	一日のスケジュールはほぼ固定化している。活動内容の詳細については、子供の状況を見ながら担当職員が適宜決めて行っている
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	4	0	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	1	0	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	2	0	毎日の朝礼で打ち合わせを行っている
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	0	6	1	必要に応じて振り返りを行っている。 職員全体に周知すべきことは、ラインで情報共有をしている
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	4	0		
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	0	0	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	3	4	0	
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	0	0	

関係機関や保護者との連携	⑲	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6	1	0	主に保護者を通して行っている
	⑳	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	6	0	医療体制が整っていないため、現在受け入れをしていない
	㉑	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	2	1	保護者及び施設からの希望により、必要に応じて実施する
	㉒	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0	4	3	現在、対象者なし
	㉓	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	1	1	必要に応じて、関係機関との連携をとっていく
	㉔	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	5	要望があれば検討をしていく
	㉕	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	0	6	1	機会があれば参加をしたい
	㉖	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	0	
	㉗	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	2	5	「ペアレント・トレーニング」としては実施していないが、相談対応等の保護者支援は実施している
保護者への説明責任等	㉘	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0	0	
	㉙	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	0	0	
	㉚	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	6	0	年1～2回程度開催予定 今年度は3月に実施
	㉛	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1	0	心掛けてはいるものの、子どもや保護者の方が望んでいる適切な対応ができず、苦情相談の申し入れがあった職員全体で情報を共有し、反省と改善のための話し合いを行う。また、その内容については報告書を作成し市役所等へ届け出ている
	㉜	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	3	1	
	㉝	個人情報に十分注意しているか	7	0	0	
	㉞	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	1	0	
	㉟	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	1	3	現在行っていない
	㊱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	1	0	
	㊲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	1	0	

非常 時等 の 対 応	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	0	0	
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	2	0	
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	1	1	
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	0	0	