

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 エブリン・ベア

対象人数(保護者)17人 回答者数 13人 回収 76.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	4	1	<p>保育士以外の資格については分かりません。まだ数回の利用なので分かりません。自宅送りの際毎回「他の小さい子が危ない」前は鉄棒で頭を打った時、他の子供を心配する割には、うちには「自分で怪我をする分にはね」と言われ。</p> <p>これが一回も他のお子さんに危害を加えて無いにも関わらず、毎回自宅送りの時に「他の子供が危ない」と険しい表情で言われます。</p> <p>石川県で民間と公立計2箇所、どちらも小さい子もいた児童発達支援の場所で、そんな事は全く言われませんでした。(肢体不自由のお子さんもいましたが言われた事無いです。)職員の人数配置の差では無く知識の差を疑います。「毎回自宅帰宅にて他の小さい子が公園等で危ないと言われる」と4年通った事業所に電話相談しています。相談員にも、相談します。</p> <p>暴力を振るっても無いのに兄は活動記録にも他の子供が危ないと書かれました。</p>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	6		今のところ、必要性を感じていません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12		1	兄弟利用で全くタイプが違うのに、かなり似た支援計画書でした。初回だから渋々サインしましたが。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	3		いろいろなイベントがあると思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6	3	コロナ禍なので、そこまで強くは望みませんが、あったら良い刺激にはなると思います。まだ開所間もないので、今後そういった機会があるなら良い子供にとって良い機会になると思う

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12		1	今まで他のお子さんに暴力をふるったわけでは無いのに帰宅時に兄を毎回帰宅時に、他の子供が危ないと言う割には、鉄棒を失敗して頭を冷やした日に「自分で怪我をする分にはね」と心無い発言をされました。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	1	特にそういった機会がありませんでした他の子供が危ない等アドバイスどころか偏見が強いです。本当に障害児の知識があるのか疑問です。暴力を振るっていないのに	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	6	コロナ禍である事もあり集まり自体が出来ませんが、また色々な話を聞けたら嬉しい コロナ禍なので難しいところもあるかと思えます まだ利用して間もないので分かりません。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	4	1	苦情がまだ上がっていないのではないかと思います。苦情が上がった場合には周知改善すると言う説明は受けている今のところ不満がないので苦情もありません。 責任者には、毎回言っていた他の子供が危ないを「一回言った」と誤魔化して報告していました。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	1	できれば極力LINEで対応を増やしていただけたらと思います。 特に日中の仕事や育児で忙しい時間に電話で対応は難しいと思えますので、体調や要望等の確認であれば文面でもいいのかなと感じました。 帰宅時に利用して欲しくないのかと思う位、毎回他の子供が危ないといわれ頭を打った日は、自分で怪我をする分にはと配慮は全くありません。 障害児の施設にしては知識無さすぎ	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2			
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	10	3			
	非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4		
		⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	7		わかりません まだ日が浅いので分かりません。
	満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	13			とても楽しみにしています! とても楽しそうに通っています。 通所してから子の成長を感じられる場面が増えたように感じます、遊びや周りの子供たちとのコミュニケーションを通じてさらに成長してってくれたらと思います。 弟は、扱いやすかったのが楽しみにしていました
		⑱ 事業所の支援に満足しているか	11	1	1	前述の偏見と経験の浅さが目立ちます。 一回も暴力を振っていないのに毎回、他の子供が危ないと決めつけて酷すぎる。 また事前に用事があるからとお迎え時間を伺っていたにも関わらず自分達の都合で送迎時間を変えて来て、うちへ来て上からの態度でした。LINEで送迎のお伺い記録は残っています。
送迎対応	⑲ 送迎は正しく行われているか	12		1	不動産と約束した17日10時をLINEでやり取り後、事前に10時可能でLINEやり取りが残っているのに急に15分遅れを伝えて来て、相手先があったので10時にして貰いましたが、上からの態度でした	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
要望	㊸	ご意見がありましたら、お書き下さい。	8	1	4	<p>いつもありがとうございます!親子共々これからもよろしく願っています。子供はいつもエブリンへ行くのを楽しみにしています。障害のある子供が人や場所に安心して楽しむに出来る環境はとてもありがたく、また成長にも繋がりますと思います。とても大変なお仕事だと思いますが、先生方、子供達の笑顔溢れる施設であって頂けたら嬉しいです。今後もよろしく願っています。いつもありがとうございます期待しています。</p> <p>今後、お休みの際に支援要望とありましたらこちらから連絡いたしますので、ない場合についてはLINEの文面をもって代替支援にいただけたら助かります。</p> <p>利用を開始してから早いもので2ヶ月ほど経ちますが息子も登園するのを楽しみにしているようなのでよかったです。ここところ病欠で欠席することも多いですが</p> <p>…、 今後も息子をよろしく願っています。いままで4年、転居前の事業所から他の子供が危ない等と一切言われず、母が公園についてもそんな事は無くいかに偏見と障害知識の浅さで接してきたか、きちんとアンケート評価は掲載して下さい。</p> <p>長男は、暴力を振るってもいないのに他の子供が危ないと活動記録にも書いて残されたのだからアンケートを隠蔽しないで下さい。</p> <p>活動記録に「他の子供が危ない」と書かれ毎回帰宅時に同じく危ないと偏見の発言も書いて職員の人数配置では無く明らかに知識の浅さかと。</p> <p>実際、小さなお子さんとトラブルは公園等で一切ありませんでした。</p> <p>更に鉄棒で頭を打って冷やした日に、自分で怪我をする分にはと言ったのもいかに心が無いか。</p> <p>これは職員の人数配置の問題では無く偏見のレベルの事業所です。</p>

## 事業者向け 児童発達支援自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係は適切であるか	7	0	0	
	②	職員の配置数は適切であるか	5	2	0	指定基準以上の職員配置になっている
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	6	0	室内は概ね段差はないが、出入り口等やや狭くなっている
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6	1	0	毎日の朝礼、週に一回のミーティング、月に一回の職員全体研修を行い、必要に応じて実施している
	⑤	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	2	0	保護者に対して事業所の評価を12月に実施、以降の把握と業務改善を図る
	⑥	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	0	0	HPIにて公開
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	0	7	第三者による外部評価は実施していない
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	0	0	月に一回、事業所内研修を実施している
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	7	0	0	
適切な支援の提供	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	3	0	
	⑪	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	1	0	
	⑫	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	0	0	
	⑬	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	4	0	サントレ、土曜日のイベント等はチームで実施している
	⑭	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	4	0	一日のスケジュールはほぼ固定化している。活動内容の詳細については、子供の状況を見ながら担当職員が適宜決めて行っている
	⑮	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	6	1	0	
	⑯	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	2	0	毎日の朝礼で打ち合わせを行っている
	⑰	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	0	7	0	必要に応じて振り返りを行っている。職員全体に周知すべきことは、ラインで情報共有をしている

	⑱	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	4	0	
	⑲	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	7	0	0	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	0	0	
	㉑	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	1	2	4	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	1	3	3	現在、対象児童の受け入れ体制が整っていない
	㉓	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	1	4	2	現在、対象児童の受け入れ体制が整っていない
	㉔	保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚園）等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	4	3	0	現在対象児童なし 保護者及び施設からの希望により実施する
	㉕	小学校や特別支援学校（小学部）との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	3	4	0	必要に応じて図っていく
	㉖	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	3	1	必要に応じて、関係機関との連携をとっていく
	㉗	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	2	現在、行っていない
	㉘	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	0	5	2	機会があれば参加をしたい
	㉙	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	0	
	⑳	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	0	2	5	「ペアレント・トレーニング」としては実施していないが、相談対応等の保護者支援は実施している
保護者へ	㉑	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0	0	
	㉒	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	7	0	0	
	㉓	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	1	0	
	㉔	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	5	1	年1～2回程度開催予定 今年度は3月に実施

の説明責任等	⑳	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1	0	心掛けてはいるものの、子どもや保護者の方が望んでいる適切な対応ができず、苦情相談の申し入れがあった職員全体で情報を共有し、反省と改善のための話し合いを行う。また、その内容については報告書を作成し市役所等へ届け出ている
	㉑	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	2	1	
	㉒	個人情報の取扱いに十分注意しているか	7	0	0	
	㉓	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	1	0	
	㉔	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	3	3	現在行っていない
非常時等の対応	㉕	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	5	2	0	
	㉖	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	1	0	
	㉗	事前に、予防接種やてんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	4	3	0	
	㉘	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	3	1	
	㉙	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	0	0	
	㉚	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	0	0	
	㉛	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	6	1	0	